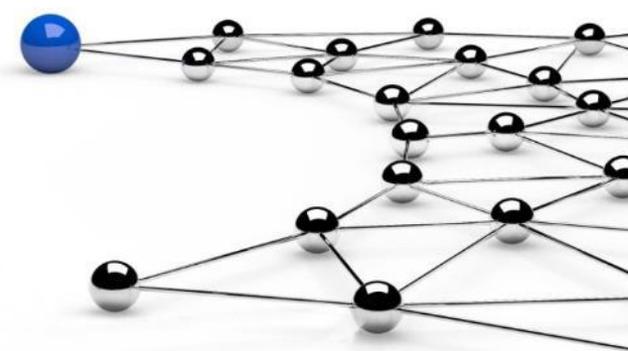


## **2 в 1: продающий мобильный банк и исполнение желаний клиента**

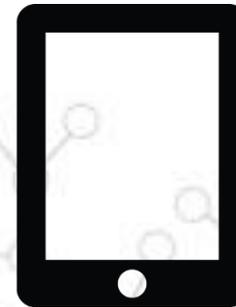
**Гурьянов Алексей,  
менеджер по развитию продуктов  
Компании BSS**



Простота  
Интерфейс



**Адаптивная верстка интерфейса - корректное и удобное  
отображение на экранах с разным разрешением**



*Новый интерфейс разработан  
совместно с:*





# Интернет-банк Классический вид



**BSS** BANK SOFT SYSTEMS

Константин М. С.

Главная > История платежных операций

### История операций

- Платежные операции
- Переписка с банком
- Работа с интернет-банком

### Продукты

- Банковские карты
- Расчетные счета
- Кредиты
- Депозиты
- Виртуальные карты
- Пифы

### Сервисы

- Платежи (юр. лицам)

### Шаблоны

- Мой телефон
- Рабочий мобильник
- Ежемесячный взнос в охотничий клуб
- Интернетовская симка

[показать еще 10 ↓](#)

### Ваш продукт

[Выберите продукт](#)

### Ваша карта

**Visa дополнительная**  
654565\*\*\*\*\*2135  
действует до 12/16  
доступно: **15700 р.**

### Ваш счет

**Основной счет**  
№ 70004840011256694  
доступно: **347099 р.**

### История операций

Штрафы с камер	17 600 руб.	✓
ГиБДД Красносельского р-на	13.01.2014 12:59	
Мобильник	400 руб.	✓
МТС	12.01.2014 17:40	
Перевод за ипотеку	34 800 руб.	✓
ОАО «Банк «Открытие»	5.01.2014 19:19	
Квартплата	4 343,54 руб.	⌚
ООО УК «Жилищные коммунальн	28.12.2013 11:32	
Интернет	670 руб.	⌚
ЗАО «IP-адрес Телеком»	23.12.2013 11:32	

[показать еще 10 ↓](#)

### Ваши действия в системе

Вход в систему	28.12.2013 11:32
Отправка документа в обработку	28.12.2013 11:32
Отправка документа в обработку	28.12.2013 11:32
Смена пароля	28.12.2013 11:32
Выход из системы	28.12.2013 11:32

[показать еще 10 ↓](#)

### О банке

- [Адреса банкоматов](#)
- [Контактная информация](#)

### Помощь

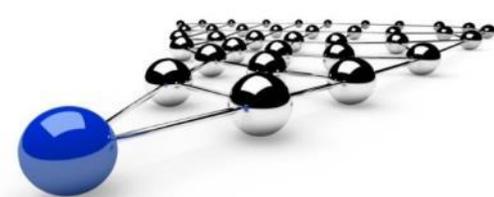
- [Как пользоваться](#)
- [Часто задаваемые вопросы](#)
- [Обратиться в службу поддержки](#)

### Курсы валют

\$ USD ЦБ	32,7518
	+ 0,0203
€ EUR ЦБ	45,1549
	- 0,1801



# Интернет-банк На небольших экранах



?iPSP☰🔔⚙️Константин М. С. ▾

🏠 Главная > История платежных операций

### История операций

- 📄 Платежные операции
- 💬 Переписка с банком
- 🔄 Работа с интернет-банком

### Продукты

- 🏠 Банковские карты
- 📄 Расчетные счета
- % Кредиты
- 🏠 Депозиты
- 📄 Виртуальные карты
- 📁 Пифы

### Сервисы

- 🏠 Платежи (юр. лицам)

### Шаблоны

- ★ [Мой телефон](#) ⌵
- ★ [Рабочий мобильник](#) ⌵
- ★ [Ежемесячный взнос в охотничий клуб](#) ⌵
- ★ [Интернетовская симка](#) ⌵

[показать еще 10 ↓](#)

### Ваш продукт

[Выберите продукт](#)

### Ваша карта



**Visa дополнительная**  
654565\*\*\*\*\*2135  
действует до 12/16  
доступно: **15700 р.**

### Ваш счет



**Основной счет**  
№ 70004840011256694  
доступно: **347099 р.**

### История операций

<b>Штрафы с камер</b>	<b>17 600 руб.</b>	✓
ГИБДД Красносельского р-на	13.01.2014 12:59	
<b>Мобильник</b>	<b>400 руб.</b>	✓
МТС	12.01.2014 17:40	
<b>Перевод за ипотеку</b>	<b>34 800 руб.</b>	✓
ОАО «Банк «Открытие»	5.01.2014 19:19	
<b>Квартплата</b>	<b>4 343,54 руб.</b>	🔄
ООО УК «Жилищные коммунальн	28.12.2013 11:32	
<b>Интернет</b>	<b>670 руб.</b>	🔄
ЗАО «IP-адрес Телеком»	23.12.2013 11:32	

[показать еще 10 ↓](#)

### Ваши действия в системе

Вход в систему	28.12.2013 11:32
Отправка документа в обработку	28.12.2013 11:32
Отправка документа в обработку	28.12.2013 11:32
Смена пароля	28.12.2013 11:32
Выход из системы	28.12.2013 11:32

[показать еще 10 ↓](#)



# Интернет-банк На планшетах и смартфонах



**BSS BANK SOFT SYSTEMS** Константин М. С. ▾

Главная > История платежных операций

### Шаблоны

- ★ [Мой телефон](#)
- ★ [Рабочий мобильник](#)
- ★ [Ежемесячный взнос в охотничий клуб](#)
- ★ [Интернетовская симка](#)

[показать еще 10 ↓](#)

### Ваш продукт

[Выберите продукт](#)

### Ваша карта

**Visa дополнительная**  
654565\*\*\*\*\*2135  
действует до 12/16  
доступно: **15700 р.**

### Ваш счет

**Основной счет**  
№ 70004840011256694  
доступно: **347099 р.**

### История операций

Штрафы с камер ГИБДД Красносельского р-на	17 600 руб. 13.01.2014 12:59	✓
Мобильник МТС	400 руб. 12.01.2014 17:40	✓
Перевод за ипотеку ОАО «Банк «Открытие»	34 800 руб. 5.01.2014 19:19	✓
Квартплата ООО УК «Жилищные коммунальн	4 343,54 руб. 28.12.2013 11:32	○
Интернет ЗАО «IP-адрес Телеком»	670 руб. 23.12.2013 11:32	○

[показать еще 10 ↓](#)

### Ваши действия в системе

Вход в систему	28.12.2013 11:32
Отправка документа в обработку	28.12.2013 11:32
Отправка документа в обработку	28.12.2013 11:32
Смена пароля	28.12.2013 11:32
Выход из системы	28.12.2013 11:32

[показать еще 10 ↓](#)

**BSS BANK SOFT SYSTEMS** Константин М. С. ▾

Главная > История платежных операций

### Шаблоны

- ★ [Мой телефон](#)
- ★ [Рабочий мобильник](#)
- ★ [Ежемесячный взнос в охотничий клуб](#)
- ★ [Интернетовская симка](#)

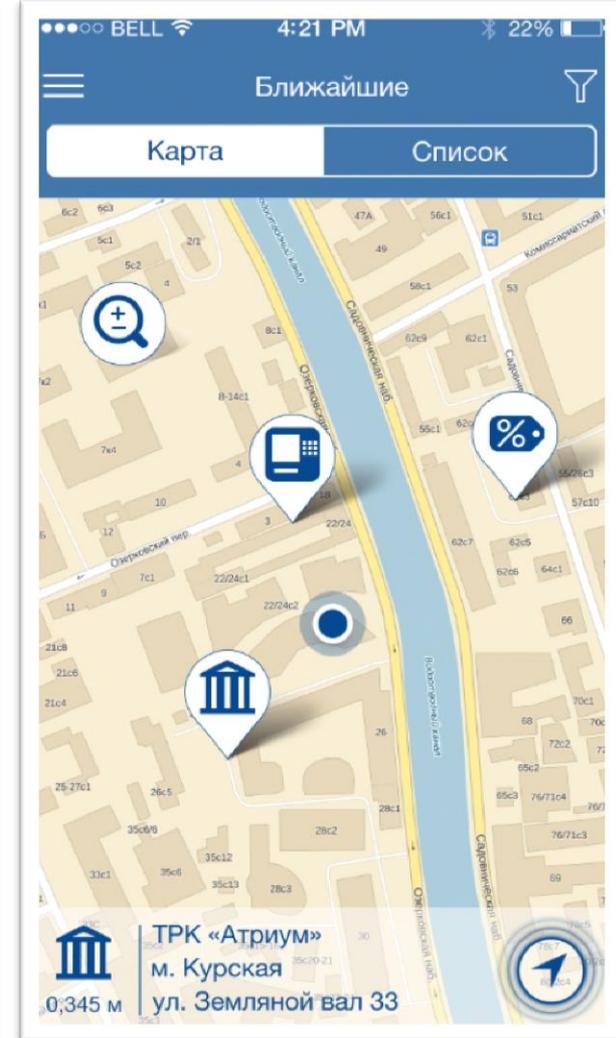
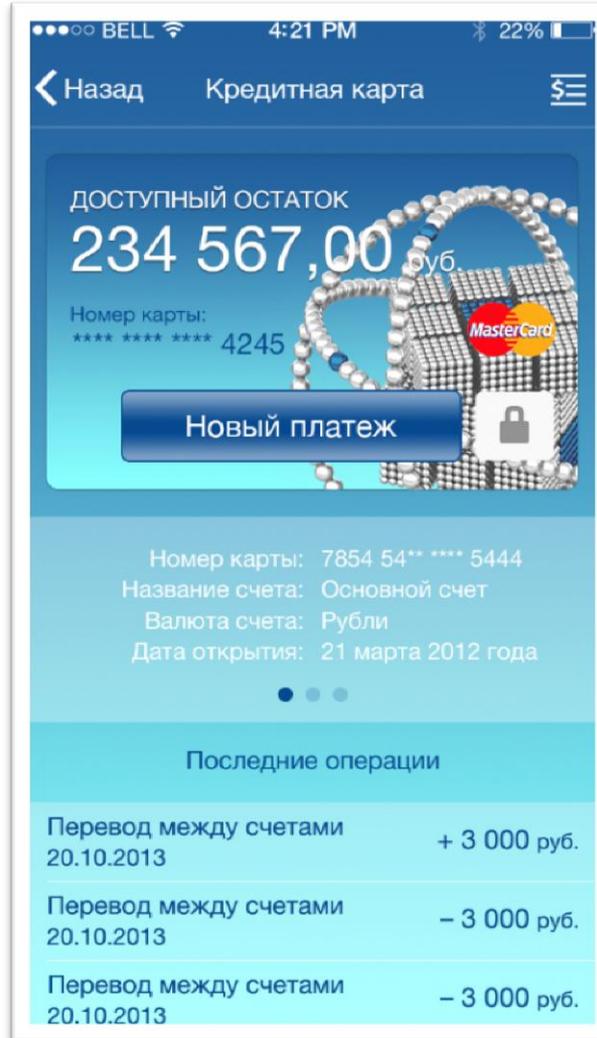
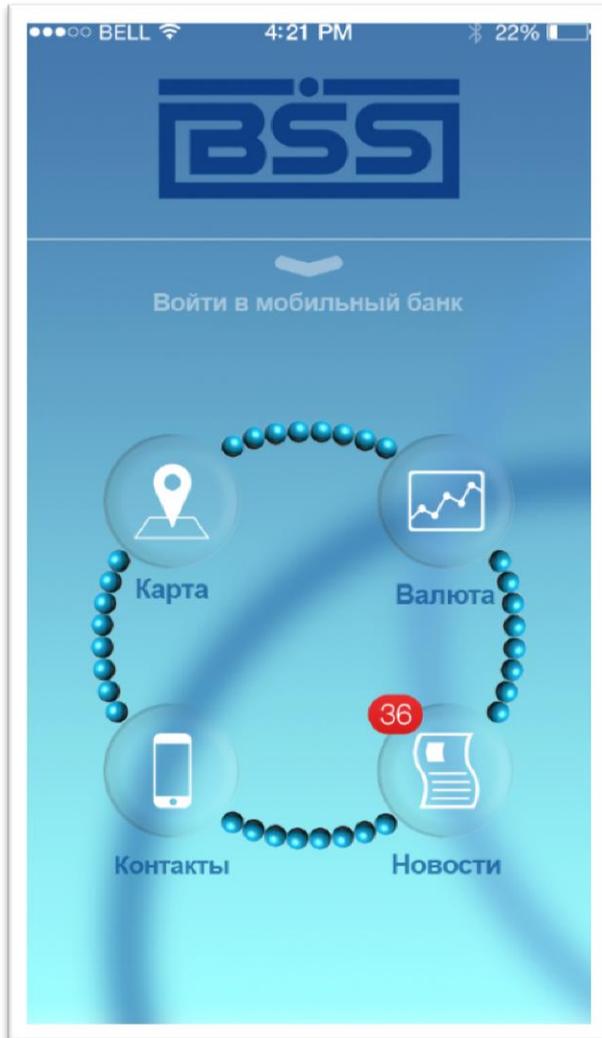
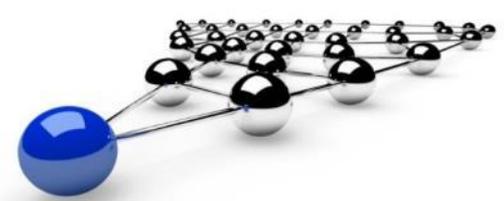
[показать еще 10 ↓](#)

### История операций

Штрафы с камер ГИБДД Красносельского р-на	17600 р. 13.01.2014 12:59	✓
Мобильник МТС	400 р. 12.01.2014 17:40	✓
Перевод за ипотеку ОАО «Банк «Открытие»	34800 р. 5.01.2014 19:19	✓



# Мобильное решение iOS и Android





# Мобильность iOS и Android



- До авторизации:
  - Точки присутствия;
  - Новости – RSS-лента;
  - Реклама;
  - Заявки на продукты.
- Авторизация:
  - Логин + пароль;
  - Доп. авторизация OTP;
  - ПИН-код !



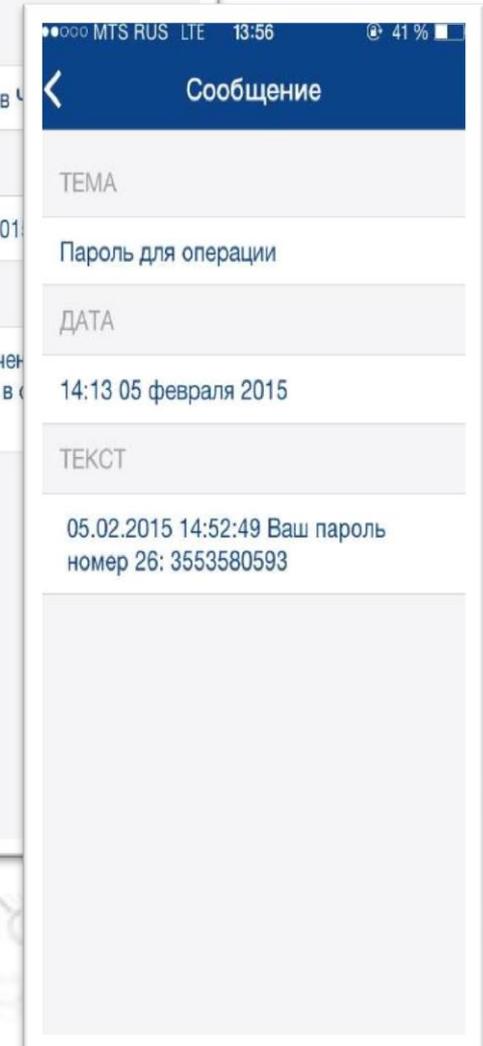
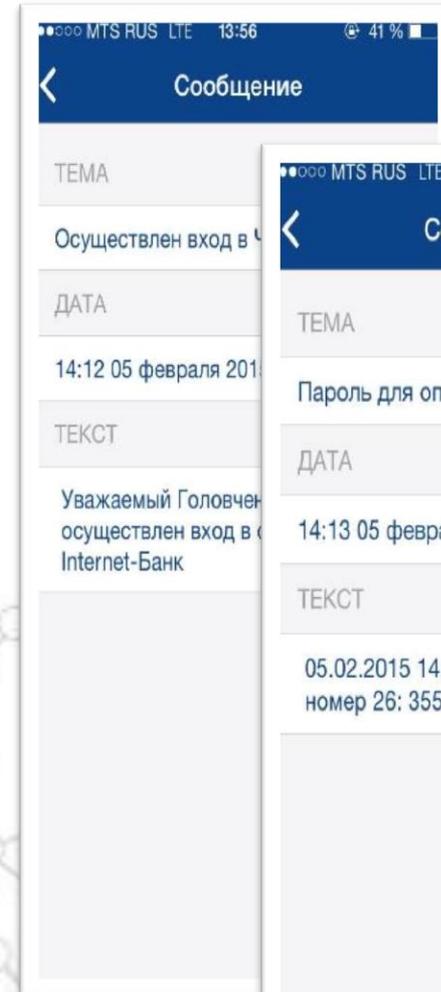
# Нотификация клиентов по событиям





# BS-Notificator PUSH-уведомления

- Более дешевая и инновационная альтернатива SMS-уведомлениям.
- Выполнение обязательств об обязательном информировании клиентов о совершенных операциях.
- Гарантированная доставка – возможность отправить сообщение по другому каналу (SMS, e-mail), в случае если не доставлено PUSH-уведомление.





# PFM

## Система управления личными финансами

Все расходы по местам

Последние 6 месяцев



Больше всего вы потратили на:  
WebMoney  
35 650₽



Чаще всего вы тратили на:  
Банк  
35 операций



Самая дорогая покупка в:  
WebMoney  
3 000₽



[Подробнее >>](#)

Все доходы по дням

Последние 6 месяцев



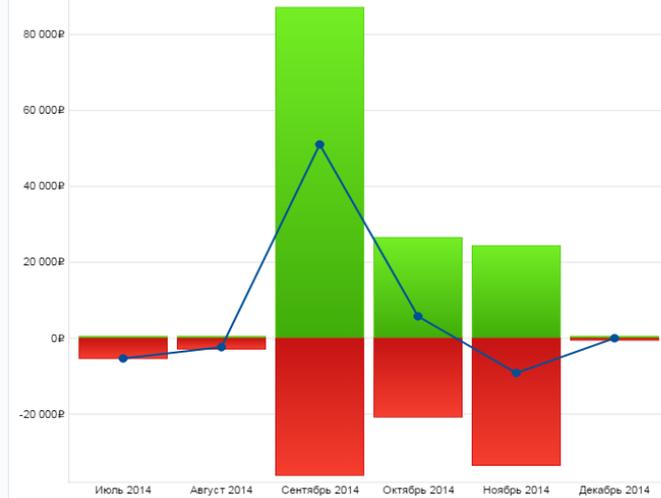
Больше всего вы заработали в:  
Сентябрь 2014  
51 063₽



Меньше всего вы заработали в:  
Ноябрь 2014  
-9 159₽



В среднем вы зарабатывали:  
в месяц  
6 666₽



[Подробнее >>](#)

Всего средств

123 648₽

Банки (2)

115 324₽



WEB-кошельки (2)

168₽



Сотовые операторы (1)

597₽



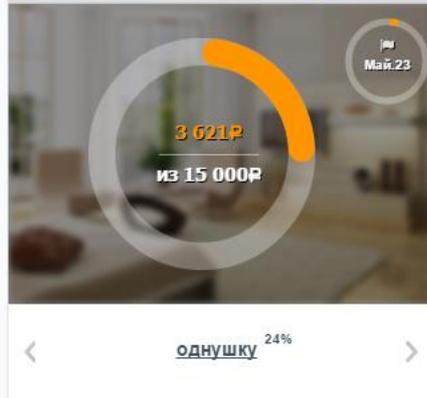
Наличные (2)

7 560₽

Мой кошелёк, Кошелёк жены

[Свернуть все >](#)

Ваши цели



Обзор моих финансов

[Настройки обзора](#)

Все расходы по категориям

Последние 6 месяцев



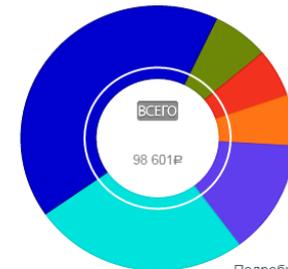
Больше всего вы потратили на:  
Переводы  
41 205₽ (42%)



Чаще всего вы тратили на:  
Комиссии и сборы  
35 операций



Самая дорогая покупка в:  
Переводы  
3 000₽ (42%)



[Подробнее >>](#)

Обновление

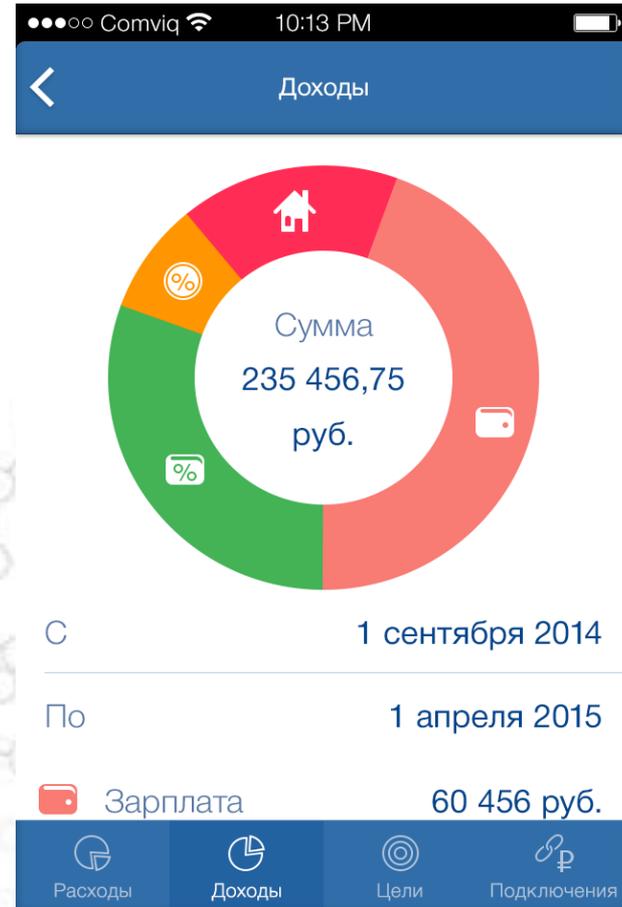


# PFM

## Система управления личными финансами

Клиент управляет своими личными финансами в мобильном банке:

- общий обзор своих финансов;
- обзор всех операций;
- различные отчеты и аналитика;
- ведение бюджета;
- создание и управление целями;
- возможность подключать и видеть информацию по данным своих карт других банков (ВТБ, Сбербанк, ТКС, Альфа-Банк и др.), сотовых операторов, электронных кошельков – полная картина финансовой жизни клиента.





# PFM

## Система продвижения продуктов банка

- Повышение транзакционного дохода – предзаполнение шаблонов на оплату различных услуг, оповещение клиента (мобильная связь, ЖКХ, интернет и т.д.).
- Увеличение продаж продуктов банка – только адресные, необходимые для клиента предложения, основанных на реальных расчетах (кредит тем, кому он реально необходим и т.п.).
- Индивидуальные предложения совместно с партнерами банка (заправляться на определенной заправке определенной картой выгодней – пример с расчетами).
- И многое другое...

### Пример:

Копите на квартиру? Используйте для накоплений вклады нашего банка и сократите срок ожидания новоселья на 1 год 5 месяцев.

[посмотреть](#)  
[расчеты](#)



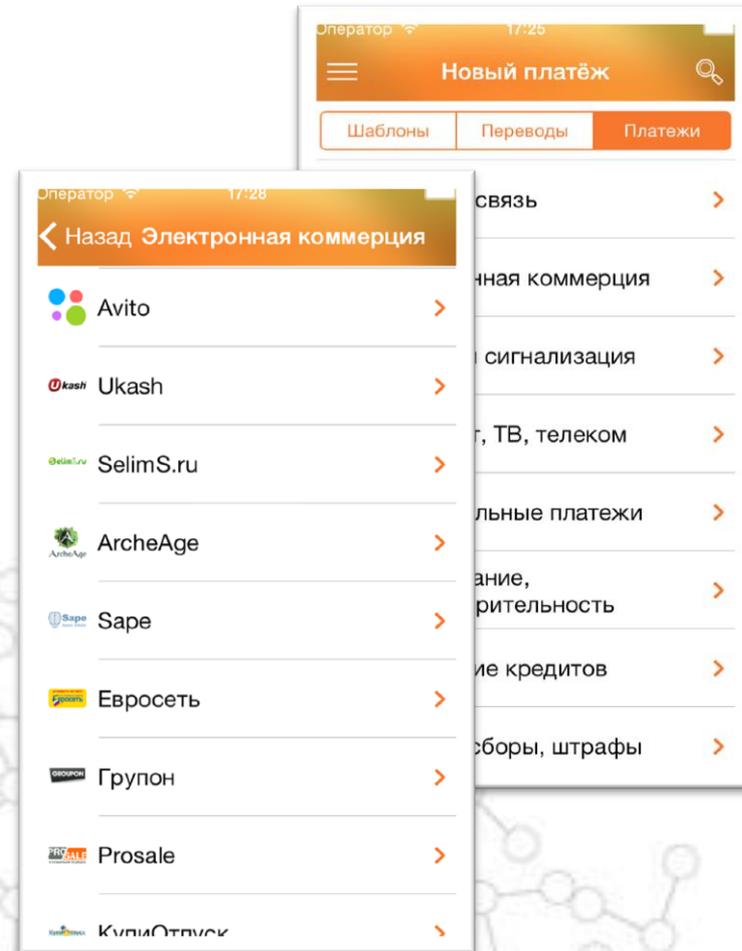
Альфа Банк	
Текущий	12 672 руб.
40817 810 547 031 000 922	
Зарплатный	992 руб.
40817 810 563 438 901 555	
Счёт жены	8 870 руб.
4483 43** **** 2355	
Копилка	120 руб.
9996 00** **** 2355	
Сбербанк	
Сберегательный	99 руб.
40817 810 547 031 775 949	
Сотовые операторы	
965 *** 42 54	-63 руб.
Билайн	
926 *** 38 47	33 руб.
Мегафон	
Электронные кошельки	
Qiwi	10 888 руб.
916 *** 93 11	
Яндекс.Деньги	3 500 руб.
4100 **** 2117	



# Платежные возможности

## Оплата услуг и начислений

- Уникальные услуги.
- Интернет-магазины.
- Торговые операции (авиабилеты).
- Приобретение страховок.
- Оплата муниципальных услуг.
- Более 17 000 услуг.



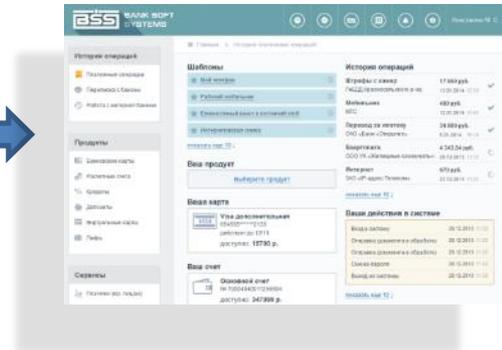
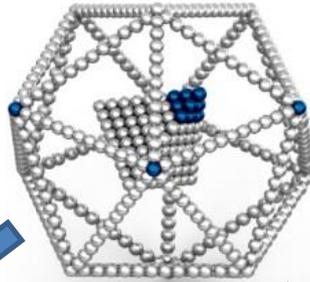


# Развитие Единая платформа «CORREQTS»



Мобильный клиент  
Доступен для платформ

iOS  Windows 8



PFM



CRM



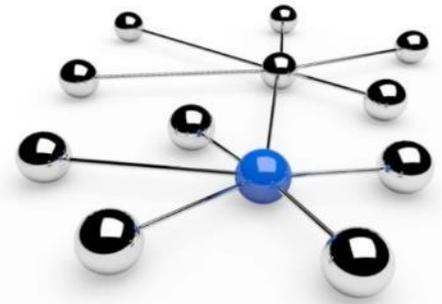
MarketPlace для ТСП и ПУ



Портал



# Развитие Omni Channel



*Работа с любым инструментом*



*В любом канале*



*На любой стадии процесса  
продажи продукта или оказания  
услуги*





# Примеры инструментов, используемых для Omni Channel событий



QR-код



SMS и Push notify



Geo



SMM



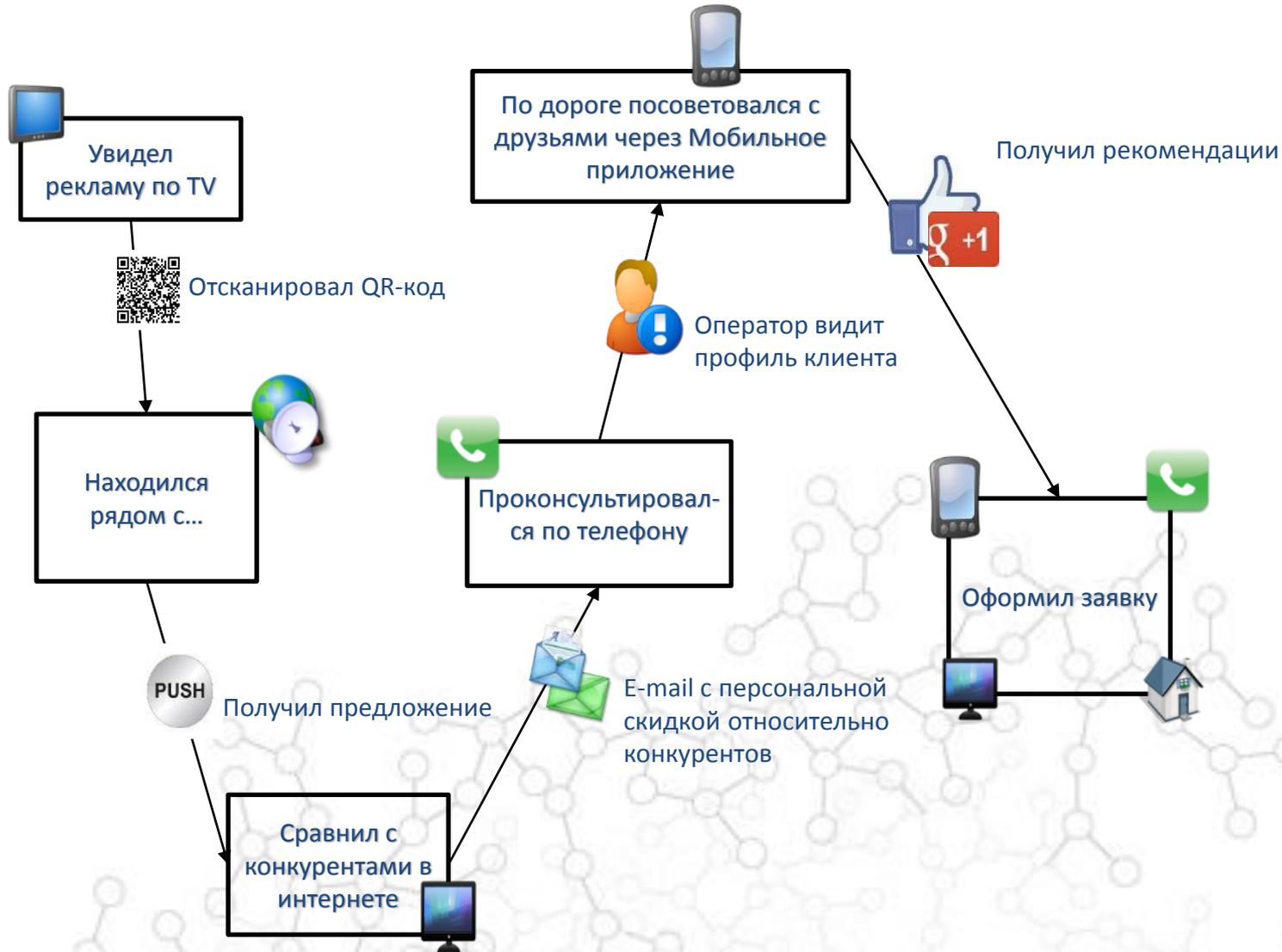
E-mail

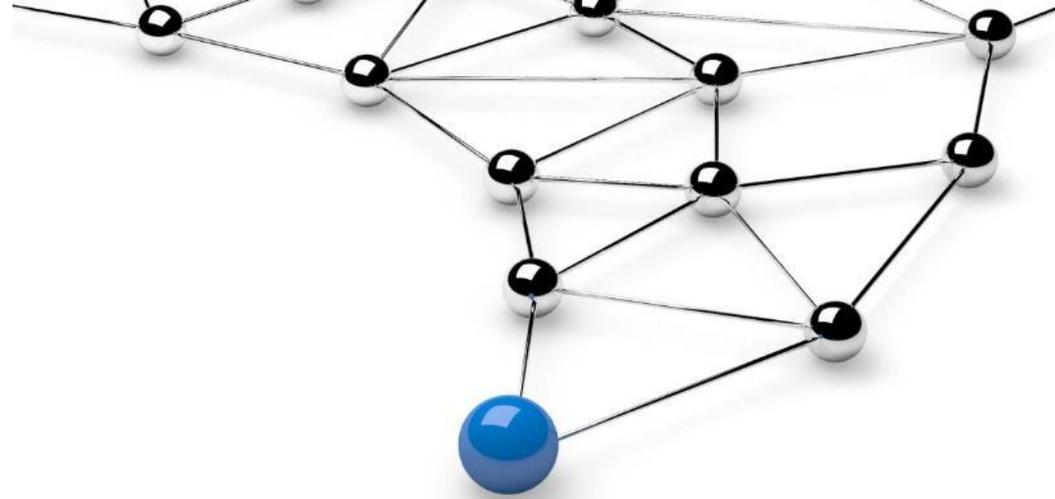


History/Profile



# Пример Omni Channel взаимодействия





# Спасибо за внимание!

**Гурьянов Алексей,**  
менеджер по развитию продуктов  
Компании BSS